

nanaco会員メニューのログイン方法の変更・一部サービス二要素認証導入ならびに 二要素認証設定時の留意点のお知らせ

拝啓、貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。

平素は、電子マネー「nanaco」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様により安心・安全に nanaco のサービスをご利用いただくため、11月中旬に nanaco 会員メニューのログイン方法の変更・一部サービスに二要素認証導入をいたします。上記に伴いまして、提携 nanaco カード会員様の二要素認証設定時にエラーが発生する可能性がございますため、事前にご報告いたします。

① nanaco 会員メニューのログイン方法の変更について

- ・ nanaco カードをお持ちの方は、nanaco カード裏面記載の 7 桁の番号(別紙 図 1)で nanaco 会員メニューへのログインが可能となっておりますが、11月中旬以降、その番号は nanaco 会員メニューへの初回ログインのみ(別紙 図 2)利用可能となります。
- ・ 初回ログイン時に、会員メニュー用パスワードの設定画面が表示されます(別紙 図 3)ので、案内に従い、パスワードの設定をお願いいたします。
- ・ 設定した会員メニュー用パスワードは大切に保管してください。
- ・ パスワードの再設定を行う際にお客様情報の登録が誤っている場合、再設定ができない可能性があります。あらかじめ nanaco 会員メニューにてお客様情報の登録をお願いいたします。

② 二要素認証設定時の留意点について

- ・ 提携nanacoカードの会員様で、ご自身で属性情報登録を行っていない場合、二要素認証の設定画面でエラーがでてしまいます。(別紙 図 4)
- ・ 上記エラー時には、属性情報をご登録いただく必要がございます。
貴社宛に会員様よりお問い合わせがございましたら、下記へご連絡いただくようご案内をお願いいたします。

お問い合わせ先

nanacoお問い合わせセンター

TEL:[ナビダイヤル]0570 - 071 - 555 または 0422 - 71 - 2266(年中無休 24時間受付)

引き続き、どうぞよろしくお願い申し上げます。

以上