

## エコチル謝礼 nanacoポイントの お受取りからご利用まで。

### 1 ポイントの受取り

●エコチル調査への協力から  
1~3カ月後に、エコチル北海道事務局より  
nanacoポイントが同封の  
nanacoカードに付与されます。



### 2 ポイントの確認方法

●カード裏面の2次元コードから  
メールアドレスを登録すると、  
ポイントが付与された際  
お知らせメールが届きます。



●ご自身でポイントの付与を確認したい場合は、  
セブン-イレブンのnanaco加盟店に  
nanacoカードをご持参いただき、  
「ポイント残高を確認してください」と  
お申し付けください。  
またセブン銀行ATMでもご確認できます。



### 3 ご利用方法

●セブン-イレブンの店頭で、  
nanacoポイント  
電子マネーに交換できます。  
「ポイントを電子マネーに交換します」と  
お申し出ください。



●電子マネーに交換いただくと、  
普段のお買物にご利用いただけます。  
お買物の際に「nanacoで支払います」と  
お伝えください。  
nanacoカードをさっとかざすだけで  
お支払いが完了します。



●nanacoカードにて  
お支払いいただくと、ご利用額に応じて  
ポイントがたまります。  
残高やポイントは、レシートで  
ご確認いただけます。



(イメージ)

# nanaco ナナコ カード

エコチル北海道  
nanacoカード **ご利用方法**



エコチル北海道 nanacoカード

### お問合せ先

#### エコチル 北海道nanacoカードについて

- エコチル北海道nanacoカードの故障・紛失・盗難について
- エコチル謝礼nanacoポイントについて
- その他、エコチル調査に関するお問合せについては

エコチル  
北海道事務局

フリー  
ダイヤル **011-706-4747**  
**0800-800-3956**

※通話・PHSからの通話はできません。  
(9:00~17:00 ※土・日・祝・年末年始休み)

#### 上記以外のnanacoカードについて

nanaco  
お問合せセンター  
(24時間・年中無休)



**0570-071-555**  
または **0422-71-2266**

#### nanacoホームページ(パソコン・スマートフォン・携帯電話)

お得な情報をタイムリーに!  
メールマガジン会員登録もコチラ

nanaco

<http://www.nanaco-net.jp/>



スマートフォン・携帯電話共通

※通話料はお客様負担です。※電話番号は右側表示のないようおかけください。  
※ナビダイヤルは、全国一律 一般経費10円/分、携帯経費30円/分でご利用いただけます。

### エコチル謝礼金について

エコチル調査にご協力いただいたお母様・  
お子様に対し、謝礼としてnanacoポイント  
をお送りいたします。

nanacoポイントは、調査協力された1~3カ  
月後に付与されます。お近くのポイント交換  
対象店\*にて電子マネーに交換していただき、  
お買物などにご利用ください。

\*セブン-イレブン、イトーヨーカドーなど、詳しい利用方法は、  
中面をご覧ください。

### 電子マネー 「nanacoカード」について

かざすだけで、さっとお買物。

○事前に入金(チャージ)した金額まで、お買  
物やお食事ができるお支払いサービスです。  
○使い方はレジの読み取り機にかざすだけ。  
カンタン、スピーディにお支払いいただけます。

※所持のnanacoカードは、入金(チャージ)すれば、すぐ  
にご利用になります。同封の「nanacoカード会員規約」  
を必ずお読みください。

# nanacoのご利用方法

nanacoは、セブン-イレブン、デニーズ、イトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークベニマル、西武・そごう(食品売場)、ダイイチなどをはじめとした全国のnanaco加盟店でご利用いただけます。



対象店舗	入金(チャージ)場所 1,000円単位で、上限の枠まで	ポイント付与	ポイント交換 残高確認
<b>セブン-イレブン</b>	各レジ	各レジ	各レジ
<b>Denys</b>	デニーズ・ファミール・ 芝のらーめん屋さん・ポッポ ※ポッポでは入金(チャージ)は できません。	各レジ ※ポッポではポイント交換は できません。	各レジ ※ポッポではポイント交換は できません。
<b>イトーヨーカドー</b> <b>ヨークマート</b> <b>ヨークベニマル</b>	サービスカウンター 各売場レジ ※店舗ごとに異なります	100円(税込)につき 1ポイント	サービスカウンター 各売場レジ ※店舗ごとに異なります
<b>SEIBU SOGO</b>	西武・そごう (食品売場) 食品ギフトサロン 食品売場内一括レジ	食品ギフトサロン 食品売場 食品売場内一括レジ	食品ギフトサロン 食品売場 食品売場内一括レジ
	上記以外のnanaco加盟店 このマークのあるお店	できません	できません
<b>セブン銀行</b>	セブン銀行ATM ※残高は出ません	ATM ポイント付与は ありません	残高確認は可能ですが ポイント交換はできません

「1ポイント」=電子マネー「1円分」に  
交換してお買物等にご利用いただけます。

左記のポイント交換対象店舗で  
「ポイントを電子マネーに交換します」と  
お申し出ください。



※一部の店舗・売場では、ご利用いただけない場合がございます。  
※西武・そごうでは、一部nanacoが利用できない食品売場がございます。  
※一部ポイントがつかない店舗、ポイント付与率が異なる店舗がございます。  
※1回に入金(チャージ)できる金額は、チャージ端末の稼働状況及び店舗稼働  
により異なる場合がございます。

※nanacoの残高は、nanaco支払い用のレシートで確認可能です。  
※nanacoホームページの金庫番号ページでも残高確認が可能です。  
※その場合、前日までの残高表示となります。

**お支払い対象外商品/サービス** 下記以外にも、お支払いの対象外とさせていただきます場合がございます。  
●セブン-イレブン、デニーズ、イトーヨーカドー、ザ・プライス、西武・そごう、ヨークマート、ヨークベニマル共通  
nanaco発行手数料/再発行手数料、電子マネーへの入金(チャージ)  
●デニーズのみ  
タコ、焼肉券、配達料  
●イトーヨーカドー、ザ・プライスのみ  
食品券・ギフト券などの金券類、ネットスーパー、その他色紙が指定する売場・商品など  
●西武・そごうのみ  
タコ、代金引換、送付券類、商品券・ギフト券などの金券類、チケット、金庫地金、旅行代金、前工率理代、各種  
税金、その他色紙が指定する売場・商品など  
●ヨークマート、ヨークベニマルのみ  
食品券・ギフト券などの金券類、その他色紙が指定する売場・商品など

**ポイント付与対象外商品/サービス**  
●セブン-イレブン  
タコ、インターネットショッピング、公共料金の代理店受取、郵送、はがき、印紙、年賀状、クオカード、ビール券、  
ギフトカード、iTunesカードなどのPOSカード、プリペイド携帯カード、映画券、前売券、地域限定POS機・  
ゴミ処理券、スキーリフト券、マルチコピー機の一部のサービスなど  
●イトーヨーカドー  
タコ、地域限定POS機・ゴミ処理券、配達料・送料・代金・療養代などのサービス料、iTunesカード、び  
おウォーターホ(ポトル代)、チケット類、その他色紙が指定する売場・商品など  
●ヨークマート、ヨークベニマル  
タコ、送手、はがき、印紙、地域限定POS機・ゴミ処理券、配達料・送料・お返し代などのサービス料、その他  
店が対象外指定する売場・商品など

## エコチル贈礼nanacoポイント

### お知らせメールをぜひ登録ください!

メールアドレスをご登録いただくと、エコチル贈礼nanacoポイントが付与され  
たときにお知らせメールをお送りします。調査からポイント付与までにお時間  
をいただきますので、ポイントの交換忘れを防ぐためにも、ぜひメールアドレス  
のご登録をお願いいたします。

#### ご登録方法



### メールアドレス登録のご注意

- メールアドレスの変更(メール配信の停止)  
メールアドレスを変更したい場合は、お知らせメールに記載された「登録解除フォーム」の  
リンク先から「登録解除」をしていただき、再度2次元コードよりご登録ください。
- 空メール送信制限  
2次元コードからメールソフトを起動し、空メールを送信いただく際に、件名・本文が空欄で  
ずと送信できない場合がございます。何文字を入力されたら送って送信してください。  
※エコチル北海道事務局への連絡にはご利用いただけません。
- メール受信制限  
メールの受信制限をされている場合は、fezochil.jpおよびmail.ezochil.jpを登録で  
きるように設定をご変更ください。  
※ご利用の携帯メール会社・機種により、設定方法が異なります。お手持ちの携帯電話の取扱  
説明書をご覧ください。
- メールアドレスのご利用範囲  
お知らせメールの送信以外にも、エコチル北海道事務局からのご連絡に利用させて  
いただく場合がございます。

## エコチル北海道 nanacoカード Q&A

- Q** エコチル贈礼金はどのように受け取ればよいですか?  
**A** エコチル贈礼nanacoポイントは、調査協力された1~3か月後に、自動的にnanaco  
カードに付与されます。ポイント付与の確認は、セブン-イレブンなどの店頭に  
nanacoカードをご持参いただき、「ポイント残高を確認してください」とお申し出  
ください。レシートで残高を確認いただけます。
- Q** 通常のnanacoカードとの違いはありますか?  
**A** ご利用いただけるサービスは同じです。ただし、クレジットカードからのnanaco  
チャージサービスは対応しておりません。紛失・盗難時の残高引継サービスは原則と  
して対応しておりません。カード発行手数料・再発行手数料はかかりません。

- Q** カードの残高が不足したときはどうすればよいですか?  
**A** セブン-イレブン、デニーズ、イトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークベニマル、西武・  
そごうでは精算途中でも入金(チャージ)でき、nanacoでお支払いができます。  
また、ご利用可能店舗で不足分を現金などでお支払いいただくこともできます。
- Q** nanacoポイントや残高を確認するにはどうすればよいですか?  
**A** nanacoホームページより過去3か月間の履歴をご確認いただけます。カード表面に  
記載のnanaco番号とその下の7桁の数字を入力しログインしてください。エコチル  
贈礼nanacoポイントは「センターお預り分」に反映されます。
- Q** すでに持っているnanacoカードの電子マネーやポイント  
を他のnanacoカードに移すことはできますか?  
**A** nanaco電子マネーやポイントを他のnanacoカードに移すことはできません。
- Q** カードを紛失したらどうしたらよいですか?  
**A** カードを紛失された場合は、裏面記載の「エコチル北海道事務局」までご連絡ください。再発  
行手数料はかかりませんが、原則として紛失前の残高・残ポイントは引継されません。

### ご注意ください

ポイントには有効期限がございますので、  
お早めに電子マネーに交換してください。

当年4月1日から翌年3月末日までに前算されたポイントは、翌年度の3月末日まで  
ご利用いただけます。有効期限内にポイントをご利用いただけなかった場合、ポイ  
ントは失効となります。

当年	2年目	3年目	4年目
4月	3月 4月	3月 4月	3月 4月
ポイント加算期間	ポイント有効期間	失効	
ポイント有効期間	ポイント加算期間	失効	
ポイント有効期間	ポイント有効期間	失効	

ポイントは有効期限の  
早いポイントから先に  
使用されます。